PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KELENGKAPAN RESUME MEDIS DI RSIA HUMANA PRIMA BANDUNG

***Dina Mardiana Pujirahayu¹, Yuda Syahidin², Meira Hidayati³**

^{1,2}Informatika Rekam Medis

Politeknik Piksi Ganesha

Jl. Gatot Subroto No 301, Kota Bandung, Jawa Barat 40274

³Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Informatika Rekam Medis

Politeknik Piksi Ganesha

Jl. Gatot Subroto No 301, Kota Bandung, Jawa Barat 40274

**Email: dmpujirahayu@piksi.ac.id¹, yuda.syahidin@piksi.ac.id²,
meira.hidayati@piksi.ac.id³**

ABSTRACT

Completeness of filling in a medical record is very important because medical records are written evidence, especially on a medical resume sheet. Medical Resume are often used for the benefit of BPJS claims, other insurance, and currently, claims of the covid-19 patient require a complete medical resume. As the result of the research conducted there are several problems regarding the completeness of the medical resume: 1). Reporting is done manually by checking one by one paper-based medical record, 2). Report that has not been made for 2 years, 3). There are many incomplete medical resumes. This study uses a qualitative method through a descriptive, and a data collection technique used is observation. To overcome the problems that occur regarding the completeness of medical resumes at RSIA Humana Prima Bandung, the author has a solution by making a Medical Resume Complete Information System Design using Microsoft Visual Studio 2010 and Microsoft Access 2010 as database. The development method used is the waterfall method.

Keywords: *Completeness, Medical Resume, Microsoft Visual Studio 2010*

ABSTRAK

Kelengkapan pengisian Rekam Medis sangat penting karena rekam medis merupakan bahan bukti tertulis terutama pada lembar *resume medis*. *Resume medis* sering digunakan untuk kepentingan klaim BPJS, asuransi lain, dan saat ini klaim pasien *covid-19* memerlukan *resume medis* yang terisi lengkap. Setelah melakukan penelitian di RSIA Humana Prima Bandung terdapat beberapa masalah mengenai kelengkapan *resume medis* yaitu : 1). Pelaporan yang

masih dilakukan secara manual dengan mengecek satu persatu rekam medis berbasis kertas, 2). Pelaporan yang sudah 2 tahun tidak dibuat, 3). Ditemukan banyaknya *resume medis* yang tidak terisi lengkap. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif melalui pendekatan deskriptif dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi. Untuk mengatasi masalah yang terjadi mengenai kelengkapan *resume medis* di RSIA Humana Prima Bandung maka penulis mempunyai solusi dengan membuat Perancangan Sistem Informasi Kelengkapan *Resume Medis* dengan menggunakan *Microsoft Visual Studio 2010* dan *Microsoft Access 2010* sebagai *database*. Metode pengembangan yang digunakan adalah metode *waterfall*.

Kata kunci : Kelengkapan, *Resume Medis*, *Microsoft Visual Studio 2010*

1. PENDAHULUAN

Pada era digital ini kebanyakan dari masyarakat sudah terbiasa dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Seperti sistem informasi berbasis komputer sudah menjadi kebutuhan primer bagi masyarakat untuk memperoleh informasi. Sistem Informasi berbasis komputer juga telah banyak digunakan dalam bidang kesehatan, salah satunya rumah sakit.

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat.

Setiap sarana pelayanan kesehatan wajib membuat rekam medis yang dibuat oleh dokter, tenaga kesehatan yang terkait dengan pelayanan yang diberikan. untuk menunjang penyelenggaraan pelayanan kesehatan tersebut maka setiap hasil dari berbagai pelayanan kesehatan yang

diberikan rumah sakit seperti informasi medis, hasil anamnesa, pemeriksaan fisik, riwayat penyakit, diagnosa, hasil laboratorium, perjalanan penyakit dan tindakan medis lainnya dicatat kedalam suatu berkas yang disebut rekam medis (PERMENKES, 2019).

Kelengkapan pengisian pada rekam medis sangat penting dilakukan karena salah satu kegunaan rekam medis dalam aspek hukum merupakan bahan bukti tertulis. Kelengkapan dalam pengisian rekam medis dapat meringankan petugas kesehatan dalam memberikan penanganan terhadap pasien (Swari, et al., 2019). Oleh karena itu setiap rumah sakit wajib melaksanakan analisis kelengkapan berkas rekam medis, dibuat dalam bentuk laporan untuk mencapai Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.

Dari hasil penelitian yang dilakukan penulis menemukan beberapa kendala mengenai kelengkapan

pengisian rekam medis di RSIA Humana Prima Bandung yaitu banyaknya rekam medis yang masih belum lengkap serta pelaporan yang sudah 2 tahun tidak dibuat. Sedangkan menurut Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit dijelaskan bahwa rekam medis harus diisi lengkap ≤ 24 jam sesudah pelayanan selesai untuk rawat jalan dan untuk rawat inap setelah pasien dinyatakan untuk pulang. Sebelumnya penulisan laporan juga masih dilakukan dengan manual yaitu mengecek satu persatu rekam medis berbasis kertas, sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan dalam penulisan dan perhitungan persentase laporan kelengkapan pada rekam medis. Dan ditemukan masih banyaknya rekam medis yang belum terisi lengkap terutama pada lembar *resume medis* seperti anamnesa, tanda tangan dokter, dan tanda tangan pasien sehingga perekam medis harus mencari dokter yang memeriksa pasien tersebut untuk melengkapi kembali rekam medis yang belum terisi lengkap.

Resume medis adalah ringkasan kegiatan pelayanan yang diberikan oleh tenaga kesehatan selama masa perawatan hingga pasien keluar dalam keadaan hidup maupun meninggal.

Dapat juga diartikan sebagai laporan pertanggung jawaban seorang dokter dalam merawat pasien, *resume medis* ini dibuat saat pasien pulang dari perawatan.

Kelengkapan pada lembar *resume medis* sangat penting untuk kebutuhan klaim BPJS atau asuransi lainnya, pada saat ini juga klaim untuk pasien *covid-19* memerlukan *resume medis* yang sudah terisi lengkap. Untuk meningkatkan standar dalam pengisian kelengkapan rekam medis di RSIA Humana Prima Bandung perlu adanya sistem informasi berbasis komputer yang akurat, otomatis, dan cepat serta mempermudah dalam perhitungan persentase kelengkapan *resume medis*. Dengan adanya sistem informasi berbasis komputer perekam medis juga dimudahkan dalam pekerjaannya dan menjadi lebih *efisien* dalam segi waktu. Maka dari itu tujuan dari penelitian ini ialah untuk membuat Perancangan Sistem Informasi Kelengkapan *Resume Medis* menggunakan *Microsoft Visual Studio 2010* dan *Microsoft Access 2010* sebagai *database*.

2. METODE

Metodologi penelitian yaitu cara ilmiah untuk mendapatkan data yang valid yang mempunyai tujuan tertentu

yaitu dapat ditemukan, dibuktikan, dan dikembangkan sehingga data yang diperoleh tersebut dapat digunakan untuk memahami atau memperjelas suatu masalah, memecahkan atau meminimalkan masalah serta mengantisipasi agar masalah tersebut tidak terjadi (Sugiono, 2017).

Metode Penelitian Kualitatif adalah prosedur penelitian yang memanfaatkan data deskriptif, berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan pelaku yang dapat diamati. Analisis data dalam metode ini dimaknai sebagai upaya mencari dan menata secara sistematis catatan hasil observasi, wawancara, dan lainnya untuk meningkatkan pemahaman tentang kasus yang diteliti.

Pada penelitian ini metode penelitian yang penulis gunakan adalah metode kualitatif melalui pendekatan deskriptif dimana metode ini bersifat deskriptif juga cenderung menggunakan analisis. Dengan memanfaatkan teori sebagai petunjuk agar fokus penelitian sesuai dengan fakta-fakta di lapangan dengan menggunakan teknik pengumpulan data observasi, kemudian melakukan perancangan sistem informasi kelengkapan *resume medis* menggunakan *Microsoft Visual Studio*

2010. Metode pengembangan pada perangkat lunak ialah kerangka kerja yang digunakan untuk merencanakan, menstrukturkan, dan mengendalikan proses pengembangan sistem informasi (Rossa & Salahaudin, 2018). Metode pengembangan perangkat lunak yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah metode *waterfall* karena sistem informasi yang akan dibuat belum pernah dilakukan sebelumnya sehingga membutuhkan metode pengembangan perangkat lunak yang terstruktur dan cukup fleksibel untuk memperbaiki setiap kesalahan yang terjadi dalam proses perancangan sistem informasi. Metode *waterfall* adalah metode air terjun yang menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari Analisa, Desain, Pengkodean, Pengujian, dan Pendukung.

Hal yang pertama dilakukan dalam perancangan sistem informasi ini adalah membuat *Flowmap*, *Diagram context*, DFD, ERD, dan tabel relasi. yang kemudian diimplementasikan kedalam *design* program. Berikut adalah *Flowmap*, *Diagram context*, DFD, ERD, dan tabel relasi yang dirancang dalam perancangan sistem

informasi kelengkapan *resume medis* di RSIA Humana Prima Bandung.

a. Flowmap

Flowmap adalah diagram yang menunjukkan arus pekerjaan secara keseluruhan dari sistem. Diagram ini

menjelaskan urutan dan prosedur yang ada di dalam sistem (Jogiyanto, 2014).

Flowmap yang sedang dirancang tertera pada Gambar 1 berikut.

Gambar 1 *Flowmap* yang dirancang

b. Diagram context

Diagram context adalah sebuah diagram sederhana yang menggambarkan hubungan antara *entity* luar, masukan, dan keluaran dari sistem. Diagram ini di

presentasi kan dengan lingkaran tunggal yang mewakili keseluruhan sistem (Jogiyanto, 2014). Gambar 2 merupakan *diagram context* yang sedang dirancang.

Gambar 2 *Diagram Context* yang dirancang

c. DFD (Data Flow Diagram)

DFD adalah sebuah model logika data atau proses yang dibuat untuk menggambarkan proses yang terjadi pada sistem, dimana data tersimpan, proses apa yang

menghasilkan data tersebut, dan interaksi antara data tersimpan dengan proses yang dilakukan pada data tersebut. Gambar 3 merupakan DFD yang sedang dirancang (Andri, 2018).

Gambar 3 DFD yang dirancang

d. ERD (Entity Relationship Diagram)

ERD adalah *tools* yang digunakan untuk melakukan pemodelan data secara abstrak dengan tujuan untuk

mendeskripsikan atau menggambarkan struktur dari data yang digunakan (Mulyani, 2016). Gambar 4 merupakan ERD yang sedang dirancang.

Gambar 4 ERD yang dirancang

e. Tabel Relasi

Tabel Relasi adalah hubungan antara tabel yang satu dengan yang lainnya dalam

database. Hubungan antar tabel pada perancangan sistem ini tertera pada gambar 5 berikut.

Gambar 5 Tabel Relasi yang dirancang

2. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Analisis Sistem Di RSIA Humana

Prima Bandung

Saat ini belum ada Sistem Informasi yang digunakan untuk analisis kelengkapan *resume medis* di RSIA Humana Prima Bandung. Pencatatan laporan masih dilakukan dengan cara manual yaitu mengecek satu persatu rekam medis berbasis kertas dan menuliskan memo pada sampul rekam medis yang belum lengkap terutama pada lembar *resume medis*. Oleh karena itu penulis

membuat Perancangan Sistem Informasi Kelengkapan *Resume Medis*. Sistem Informasi ini dirancang untuk memudahkan para perekam medis saat melakukan analisis kelengkapan rekam medis terutama pada lembar *resume medis* sehingga pengerjaan nya menjadi lebih efektif dan efisien dalam segi waktu.

Sistem Informasi Kelengkapan *Resume Medis* ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman *Microsoft Visual*

Studio 2010 dan Microsoft Access sebagai Database.

3.2 Perancangan Sistem Informasi

Perancangan Sistem Informasi Kelengkapan *Resume Medis* ini dilakukan untuk memudahkan petugas rekam medis dalam membuat pelaporan kelengkapan sehingga meminimalisir terjadinya kesalahan. *Implementasi* sistem merupakan kegiatan memperoleh dan mengintegrasikan sumber daya fisik dan konseptual yang menghasilkan suatu sistem yang bekerja.

a. Interface Program

Interface Program ini merupakan tampilan awal yang menampilkan menu di dalam

b. Design Daftar User

Untuk daftar *user* perlu memasukan data-data yang tertera pada *form* daftar *user* seperti pada gambar 7

program yang dirancang. Menu yang tersedia diantaranya adalah menu *login*, daftar *user*, pengisian data dokter, pasien, ruangan, analisis kelengkapan *resume medis*, dan laporan yang akan dicetak. Berikut tampilan awal program yang dirancang seperti pada gambar 6.

Gambar 6 Interface Program

Gambar 7 Form untuk Daftar User

c. Design Login

Login hanya dengan memasukan *username* dan *password* yang sudah didaftarkan pada *form* daftar *user*. Gambar 8 merupakan *form* untuk *login*.

Gambar 8 *Form* untuk *Login*

d. Design Analisis Kelengkapan Resume Medis.

Gambar 9 merupakan *form* untuk analisis kelengkapan *Resume Medis*.

No Analisa	Tgl Masuk	Nama Pasien	No RM	Nama Dokter	Ruang Rawat
001	20/05/2021	Dina Wardana	00-11-01	dr. Ahmad	Rawat
002	20/05/2021	Dina Wardana	00-11-02	dr. Selma	Rawat
003	20/05/2021	Dina Wardana	00-11-03	dr. Enny	Rawat
004	20/05/2021	Dina Wardana	00-11-04	dr. Enny	Rawat
005	20/05/2021	Dina Wardana	00-11-05	dr. Selma	Rawat

Gambar 9 *Form* Pengisian Analisis kelengkapan *resume medis*

Setelah mengisi *Form* analisis kelengkapan *resume medis* maka laporan dapat dicetak per-hari, per-bulan, dan per-periode sesuai dengan kebutuhan. Seperti pada Gambar 10 laporan dicetak per-hari, Gambar 11 Laporan dicetak per-bulan, dan pada Gambar 12 Laporan dicetak per-periode.

e. Design Cetak Laporan Per-Hari

LAPORAN KELENGKAPAN RESUME MEDIS RSIA HUMANA PRIMA BANDUNG JL. Rancabolang No 21, Majahlega, Kec. Rancasari, Kota Bandung, Jawa Barat (40286) Telp. (022) 7563701 Per Tanggal 17 Februari 2021									
No Analisis	Tanggal	No RM	Nama Pasien	Tgl Masuk	Tgl Keluar	Nama Dokter	JL	JTL	Keterangan
001	18/02/2021	00-12-01	Aisyah	17/02/2021	17/02/2021	dr. Alifah	13	2	Tidak Lengkap
002	18/02/2021	00-12-02	Gina	17/02/2021	17/02/2021	dr. Achmad	12	3	Tidak Lengkap
003	18/02/2021	00-12-03	Nana	17/02/2021	17/02/2021	dr. Enny	14	1	Tidak Lengkap
004	18/02/2021	00-12-04	Dede	17/02/2021	17/02/2021	dr. Selvie	14	1	Tidak Lengkap
005	18/02/2021	00-12-05	Siti	17/02/2021	17/02/2021	dr. Enny	15	0	Lengkap
006	18/02/2021	00-12-06	Acha	17/02/2021	17/02/2021	dr. Achmad	13	2	Tidak Lengkap
007	18/02/2021	00-12-07	Seina	17/02/2021	17/02/2021	dr. Achmad	15	0	Lengkap
008	18/02/2021	00-12-08	Dara	17/02/2021	17/02/2021	dr. Rissa	15	0	Lengkap
009	18/02/2021	00-12-09	Oivia	17/02/2021	17/02/2021	dr. Rissa	15	0	Lengkap
010	18/02/2021	00-12-10	Lela	17/02/2021	17/02/2021	dr. Achmad	14	1	Tidak Lengkap
Data yang Di Analisis : 10							Jumlah : 6 : 10 (60%)		

Gambar 10 Design Cetak Laporan Per-Hari

f. Design Cetak Laporan Per-Bulan

LAPORAN KELENGKAPAN RESUME MEDIS RSIA HUMANA PRIMA BANDUNG JL. Rancabolang No 21, Majahlega, Kec. Rancasari, Kota Bandung, Jawa Barat (40286) Telp. (022) 7563701 Per Bulan Januari 2021									
No Analisis	Tanggal	No RM	Nama Pasien	Tgl Masuk	Tgl Keluar	Nama Dokter	JL	JTL	Keterangan
001	26/01/2021	00-11-01	Ainara	01/01/2021	04/01/2021	dr. Achmad	13	2	Tidak Lengkap
002	26/01/2021	00-11-02	Rara	01/01/2021	01/01/2021	dr. Adhi	12	3	Tidak Lengkap
003	26/01/2021	00-11-03	Dena	02/01/2021	05/01/2021	dr. Enny	14	2	Tidak Lengkap
004	26/01/2021	00-11-04	Rina	08/01/2021	08/01/2021	dr. Maisaroh	15	0	Lengkap
005	26/01/2021	00-11-05	Nila	04/01/2021	08/01/2021	dr. Selvie	12	3	Tidak Lengkap
006	26/01/2021	00-11-06	Rida	12/01/2021	13/01/2021	dr. Selvie	15	0	Lengkap
007	26/01/2021	00-11-07	Dini	22/01/2021	22/01/2021	dr. Adhi	14	1	Tidak Lengkap
008	26/01/2021	00-11-08	Rohmah	05/01/2021	05/01/2021	dr. Achmad	4	11	Tidak Lengkap
009	26/01/2021	00-11-09	Laily	03/01/2021	06/01/2021	dr. Selvie	14	1	Tidak Lengkap
010	26/01/2021	00-11-10	Fauri	07/01/2021	07/01/2021	dr. Enny	15	0	Lengkap
011	26/01/2021	00-11-11	Sifa	12/01/2021	13/01/2021	dr. Selvie	13	2	Tidak Lengkap
012	26/01/2021	00-11-12	Putri Alia	04/01/2021	05/01/2021	dr. Achmad	12	3	Tidak Lengkap
013	26/01/2021	00-11-13	Ratu	04/01/2021	04/01/2021	dr. Maisaroh	14	1	Tidak Lengkap
014	26/01/2021	00-11-14	Sita	04/01/2021	04/01/2021	dr. Selvie	15	0	Lengkap
Data yang di Analisis : 14							Jumlah : 10 : 14 (71%)		

Gambar 11 Design Cetak Laporan Per-Bulan

g. Design Cetak Laporan Per-Periode

LAPORAN KELENGKAPAN RESUME MEDIS RSIA HUMANA PRIMA BANDUNG JL. Rancabolang No 21, Majahlega, Kec. Rancasari, Kota Bandung, Jawa Barat (40286) Telp. (022) 7563701 Per Periode (3 bulan) Januari-Februari-Maret 2021					
Tanggal Analisis	Bulan	Jumlah Pasien Masuk	Resume Lengkap	Resume Tidak Lengkap	Keterangan
20/02/2021	Januari	210	80	130	Tidak Lengkap
20/02/2021	Februari	180	100	80	Tidak Lengkap
20/02/2021	Maret	227	110	117	Tidak Lengkap
Jumlah yang Di Analisis : 617			Jumlah : 237 : 617 (53%)		

Gambar 12 Design Cetak Laporan Per-Periode

4. SIMPULAN

Dari penelitian yang dilakukan di RSIA Humana Prima Bandung maka ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Analisis Kelengkapan Rekam Medis masih dilakukan dengan cara manual yaitu mengecek satu persatu Rekam Medis berbasis kertas dan menuliskan memo pada Rekam Medis yang belum lengkap.
2. Ditemukan masih banyaknya Rekam Medis yang belum lengkap terutama pada *Resume Medis* yang mempunyai peran penting kelengkapannya untuk kebutuhan klaim bpjs atau asuransi lain.
3. Penulisan Laporan Kelengkapan sudah 2 tahun tidak dibuat.

Maka dari itu penulis mempunyai saran untuk mengatasi permasalahan mengenai pelaporan kelengkapan *resume medis* di RSIA Humana Prima yaitu dengan membuat Perancangan Sistem Informasi Kelengkapan *Resume Medis* menggunakan *Ms Visual Studio 2010* dan *Ms Access 2010* sebagai *database* nya. RSIA Humana Prima juga perlu mengadakan *implementasi* pada sistem informasi ini sehingga

petugas rekam medis dapat mengaksesnya dan pelaporan kelengkapan *resume medis* berjalan dengan lebih efektif dan efisien dalam segi waktu pengerjaannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Andri, K. 2018. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Jogiyanto. 2014. *Analisis dan Desain Sistem Informasi, Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur dan Praktisi Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi OFFSET.
- Juwita Swari, S., Alfiansyah, G., Adi Wijayanti, R., & Dwi Kurniawati, R. 2019. Analisis Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap RSUP Dr. Kariadi Semarang. *ARTERI : Jurnal Ilmu Kesehatan*, vol.1, 50-56.
- Mulyani, S. 2016. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Abdi Sistematika.
- PERMENKES. 2019. *PerMenKes Republik Indonesia No.3 Th 2019 Tentang Perizinan Rumah Sakit*.
- Rossa, A., & Salahaudin, M. 2018. *Rekaya Perangkat Lunak Terstruktur Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Sugiono. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta CV.