

Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi S.M.A.R.T STMIK Palangkaraya Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction

Yusuf saputra¹, Bayu Pratama Nugroho², Norhayati³

¹Sistem Informasi, STMIK Palangkaraya, Palangka Raya

²Sistem Informasi, STMIK Palangkaraya, Palangka Raya

³Sistem Informasi, STMIK Palangkaraya, Palangka Raya

¹yusufsaputraa51@gmail.com, ²bayupratamanugroho@yahoo.com, ³norhayati@stmikplk.ac.id

INTISARI

Aplikasi S.M.A.R.T STMIK Palangkaraya merupakan sebuah sistem yang bertujuan untuk mempermudah kegiatan administrasi akademik, penyebaran informasi, serta menunjang kegiatan mahasiswa, dosen dan karyawan di lingkungan STMIK Palangkaraya. Dalam implementasi nya ditemukan beberapa masalah yaitu: kesulitan penggunaan sistem, kode QR yang tidak bisa di gunakan, Sering terjadi error, belum pernah dievaluasi terkait kepuasan pengguna akhir sehingga masih ada kekurangan dan kelemahan yang dirasakan pengguna. Secara metodologi penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif serta mengaplikasikan metode End User Computing Satisfaction dengan tujuan untuk mengukur seberapa besar kepuasan pengguna aplikasi S.M.A.R.T STMIK Palangkaraya untuk analisis data menggunakan program SPSS Versi 23 dan Microsoft Excel 2013. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan pengguna aplikasi S.M.A.R.T STMIK Palangkaraya berada pada kategori yang puas berdasarkan perhitungan dan analisis menggunakan metode EUCS dengan persentase sebesar 80,63%.

Kata kunci: Kepuasan Pengguna, EUCS, S.M.A.R.T STMIK Palangkaraya

ABSTRACT

The S.M.A.R.T STMIK Palangkaraya application is a system that aims to facilitate academic administrative activities, disseminate information, and support the activities of students, lecturers and employees in the STMIK Palangkaraya environment. In its implementation, several problems were found, namely: difficulties in using the system, QR codes that could not be used, errors often occurred, had never been evaluated regarding end user satisfaction so that there were still shortcomings and weaknesses felt by users. Methodologically, this research is a descriptive quantitative study and applies the End User Computing Satisfaction method with the aim of measuring how much user satisfaction the S.M.A.R.T STMIK Palangkaraya application has for data analysis using the SPSS Version 23 program and Microsoft Excel 2013 The results of this study indicate that user satisfaction with the S.M.A.R.T STMIK Palangkaraya application is in the satisfied category based on calculations and analysis using the EUCS method with a percentage of 80.63%.

Keywords: User Satisfaction, EUCS, S.M.A.R.T STMIK Palangkaraya

1. PENDAHULUAN

STMIK Palangkaraya merupakan salah satu perguruan tinggi yang telah memiliki sistem informasi akademik yang disebut dengan S.M.A.R.T STMIK Palangkaraya. Berdasarkan data dan pengamatan penulis aplikasi tersebut meliputi alur perkuliahan, seperti pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), penjadwalan kuliah, informasi pembayaran kuliah, pendaftaran mahasiswa baru, hingga pendaftaran wisuda yang berfungsi sebagai sarana penyebaran informasi dan komunikasi serta menunjang kegiatan akademik mahasiswa, dosen, dan karyawan yang bekerja di STMIK Palangkaraya. Dari hasil wawancara dengan admin S.M.A.R.T STMIK Palangkaraya masih ada kendala yang sering dikeluhkan oleh pengguna seperti mahasiswa yang kesulitan melakukan pembayaran karena ada kode QR yang tidak bisa digunakan, terjadi error dalam waktu tertentu mengakibatkan sistem tidak bisa diakses, dari segi kemudahan masih ada beberapa pengguna yang merasa kesulitan menggunakan aplikasi S.M.A.R.T Masalah yang terjadi bisa saja karena sistem yang belum di evaluasi atau di analisis berdasarkan persepsi pengguna akhir. Salah satu hal yang menjadi alat ukur dalam keberhasilan sebuah aplikasi adalah kepuasan pengguna akhir. Untuk mengukur kualitas suatu sistem yang berjalan, organisasi harus mengetahui bagaimana kepuasan pengguna sebagai umpan balik dalam rangka mengembangkan sistem informasi agar lebih baik dan menjaga kualitas sistem tersebut MMcleed dalam (Meha, 2018)

Metode End-User Computing Satisfaction merupakan metode yang digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna suatu sistem atau aplikasi dan terdiri dari lima variabel, yaitu: isi, keakuratan, bentuk, kemudahan dan ketepatan waktu (Alviani, 2018)

2. METODOLOGI

2.1. Tinjauan Umum

STMIK Palangkaraya merupakan salah satu perguruan tinggi yang telah memanfaatkan suatu sistem informasi akademik yang disebut dengan aplikasi S.M.A.R.T (Sistem, Manajemen, Administrasi, Repositori, Terintegrasi) STMIK Palangkaraya. Untuk mempermudah kegiatan administrasi akademik, penyebaran informasi, serta menunjang kegiatan mahasiswa, dosen dan karyawan di lingkungan STMIK Palangkaraya.

S.M.A.R.T STMIK Palangkaraya digunakan sejak tahun 2018 memiliki berbagai macam fitur yang dapat digunakan seperti fitur untuk penyusunan KRS, pengajuan cuti, penilaian, pengajuan surat, pengajuan bimbingan skripsi, pembayaran mahasiswa, pendaftaran wisuda, Pendaftaran Mahasiswa Baru (PMB).

Aplikasi ini dikelola oleh seorang admin selaku salah satu staf yang bekerja di STMIK Palangkaraya. S.M.A.R.T STMIK Palangkaraya dapat di akses secara online dengan alamat: <https://smart.stmikplk.ac.id/>.

2.2. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Jenis penelitian tersebut sesuai dan dipilih karena penulis menghimpun dan menyusun data numerik yang kemudian dianalisis menggunakan metode analisis EUCS berbasis matematis dan untuk memaparkan mendeskripsikan kepuasan pengguna berdasarkan content, Accuracy, format, ease of use, Timeliness pada aplikasi S.M.A.R.T STMIK Palangkaraya.

2.3. Instrumen Penelitian

1) Instrumen Observasi

- a. Mengamati bagaimana sistem informasi akademik yang ada di STMIK Palangkaraya.
- b. Melakukan wawancara dengan admin S.M.A.R.T STMIK Palangkaraya.

2) Instrumen wawancara

- a. Sejak kapan STMIK Palangkaraya menggunakan aplikasi S.M.A.R.T dan siapa saja pengguna nya?
- b. Siapa pengembang aplikasi S.M.A.R.T?
- c. Apa saja kendala yang sering menjadi keluhan pengguna dalam menggunakan aplikasi S.M.A.R.T?
- d. Fitur apa saja yang tersedia pada aplikasi S.M.A.R.T?

3) Instrumen Kuesioner Teks paragraf selanjutnya.

Table 1. Daftar Pernyataan

Variabel	Kode	Indikator	Pernyataan
	CON1	Manfaat	Aplikasi S.M.A.R.T memuat hal yang

<i>Content</i>			bermanfaat bagi keperluan saya
	CON2	Keragaman Penyajian	Konten(isi) aplikasi S.M.A.R.T menyediakan informasi yang beragam
	CON 3	Relevansi	Konten (isi) aplikasi S.M.A.R.T sudah memenuhi dan sesuai kebutuhan pengguna
	CON 4	Transparansi	Konten(isi) aplikasi S.M.A.R.T ditampilkan secara jelas

Table 2. Daftar pernyataan (Lanjutan)

Variabel	Kode	Indikator	Pernyataan
<i>Accuracy</i>	ACC1	Akurasi	Sistem menghasilkan informasi yang akurat
	ACC2	Keselarasan <i>input</i> dan <i>output</i> sistem	Sistem menampilkan <i>output</i> pada layar sesuai dengan apa yang diperintahkan
	ACC3	Standardisasi	Kinerja aplikasi S.M.A.R.T sesuai standar telah ditentukan.
<i>format</i>	FOR1	Menarik	Desain aplikasi S.M.A.R.T yang disajikan menarik.
	FOR2	Jelas	Desain informasi pada aplikasi S.M.A.R.T jelas.
	FOR 3	Kualitas informasi	Kualitas informasi yang ditampilkan oleh sistem adalah baik.
<i>Ease of use</i>	EOU 1	Kemudahan dalam penggunaan	Aplikasi S.M.A.R.T sudah memudahkan pengguna dalam pemakaiannya.
	EOU 2	Mudah dipahami	Aplikasi S.M.A.R.T Mudah dipahami.
	EOU 3	Mudah dioperasikan	Aplikasi S.M.A.R.T mudah dioperasikan.
	EOU 4	Sistem <i>service</i>	Sistem menyediakan menu bantuan dalam penggunaannya.
<i>Timeliness</i>	TIM 1	<i>Up to date</i>	Aplikasi S.M.A.R.T memberikan data yang <i>up to date</i>
	TIM 2	Ketersediaan informasi	Aplikasi S.M.A.R.T mampu menyediakan informasi ketika dibutuhkan
	TIM 3	Ketepatan waktu	Aplikasi S.M.A.R.T menyajikan informasi secara tepat waktu
<i>End user Satisfaction</i>	EUS1	Kecukupan	Aplikasi S.M.A.R.T sudah dapat memenuhi kebutuhan dalam menyelesaikan tugas atau pekerjaan
	EUS2	Efektifitas	Aplikasi S.M.A.R.T Sudah efektif dalam penggunaan

	EUS3	Kepuasan Informasi	Saya puas dengan data dan informasi yang diperoleh dari sistem
	EUS4	<i>Overall Satisfaction</i>	Secara keseluruhan, saya puas dengan kinerja sistem

2.4. Desain Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat beberapa tahapan yaitu sebagai berikut:



Gambar 1. Desain Penelitian

- a. Tahap pertama yang dilakukan penulis adalah mengidentifikasi masalah yaitu bagaimana sistem informasi akademik yang ada pada STMIK Palangkaraya hal ini penting dilakukan untuk mengambil langkah lebih lanjut.
- b. Merumuskan masalah dan membatasi masalah, dalam hal ini masalah yang diangkat harus jelas serta membatasi masalah agar lebih terarah.
- c. Melakukan studi literatur atau tinjauan pustaka, langkah ini merupakan tahapan untuk mencari acuan teori dengan mengkaji berbagai literatur relevan.
- d. Menentukan metode penelitian, setelah melakukan studi literatur tahap berikutnya adalah menentukan metode dan jenis penelitian yaitu metode EUCS dan jenis penelitian kuantitatif deskriptif.
- e. Mengumpulkan data dan menyusun instrumen penelitian pengumpulan data dalam penelitian ini dimulai dari observasi, dilanjutkan melakukan wawancara dan melakukan penyebaran kuesioner secara online.
- f. Menganalisis data dan menyajikan hasil penelitian, dalam tahapan ini dilakukan sebuah uji instrumen data penelitian menggunakan program SPSS agar diperoleh data yang valid, setelah melakukan uji instrumen data penelitian langkah berikutnya melakukan perhitungan persentase kepuasan pengguna berdasarkan metode dan variabel pada EUCS. Penyajian data statistik deskriptif dalam penelitian ini berupa tabel dan diagram.
- g. Kesimpulan dan saran, pada bagian ini penulis menjelaskan secara singkat mengenai hasil analisis kepuasan pengguna aplikasi S.M.A.R.T STMIK Palangkaraya dan membuat saran mengenai hasil penelitian yang telah dilaksanakan

2.5. Teknik Analisis data

Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah statistik deskriptif yang dilakukan dengan bantuan software SPSS versi 23 dan Ms. Excel 2013.

1) Uji validitas

(Yusuf & Daris, 2018) validitas dapat dilakukan menggunakan Teknik Bivariate pearson (product Moment Person) kriteria uji validitas sebagai berikut:

- a. Jika r hitung $>$ besar dari r tabel, maka instrumen penelitian dikatakan valid

- b. Sementara nilai r tabel diperoleh dengan pembacaan table – r (dapat dilihat pada lampiran r tabel) dengan rumus sebagai berikut
- 2) Uji reliabilitas
- Uji reliabilitas dilakukan pada instrumen yang sudah valid. Suatu instrumen penelitian dikatakan dapat diandalkan (reliable) apabila nilai Cronbach's Alpha > 0,60 menurut Ghazali dalam (Subando, 2019).
- 3) Kriteria kepuasan pengguna

Tabel 3. Kriteria kepuasan pengguna

No	Nilai Indeks	Kriteria
1	0% - 20%	Sangat tidak puas (STP)
2	21% - 40%	Tidak puas (TP)
3	41% - 60%	Cukup puas (CP)

Tabel 4. Kriteria kepuasan pengguna (Lanjutan)

4	61% - 80%	Puas (P)
5	81%-100%	Sangat Puas (SP)

Analisis deskriptif dengan metode likert, yang tahapannya adalah sebagai berikut menurut Sugiyono dalam (Amrudin, et al., 2022)

- a. Menentukan besarnya skor kriterium ($\sum SK$) sesuai dengan hasil yang didapat dari pengolahan data sebelumnya. Skor kriterium yaitu skor ideal yang dicapai dalam sebuah penelitian. $\sum SK =$ skor tertinggi item pernyataan (5) x jumlah item pernyataan.
- b. Kemudian ditentukan skor total dari hasil pengumpulan data penelitian yang sudah dilakukan (SH).
- c. Setelah skor hasil pengumpulan data (SH) dan skor kriterium (SK) didapatkan, maka dicarilah besarnya persentase (P) jawaban responden dengan menggunakan Rumus sebagai berikut:

$$P = \frac{\sum SH}{\sum SK} \times 100\%$$

- d. Langkah terakhir adalah menentukan rentang hasil berdasarkan skor kriterium dan persentase yang didapatkan.

4) Populasi dan Sampel

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan:

n = ukuran sampel

N = ukuran populasi

= nilai besaran kesalahan atau margin of error

Berdasarkan rumus slovin maka minimal sampel yang dibutuhkan dari total populasi 1.113 orang adalah sebagai berikut:

$$n = N / (1 + (N \times e^2))$$

$$n = 1113 / (1 + (1113 \times 0,1^2))$$

$$n = 91,75 \text{ disesuaikan oleh penulis menjadi } 176 \text{ responden}$$

Berdasarkan perhitungan di atas sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 176 responden atau 15,8% dari total pengguna aplikasi SMART STMIK Palangkaraya hal dilakukan untuk mempermudah dalam pengolahan data dan untuk hasil pengujian yang lebih baik. Apabila subjeknya kurang dari 100 orang maka seluruh populasi menjadi sampel penelitian tersebut tetapi jika subjeknya lebih dari 100 orang maka dapat diambil 10-15% atau 15-25% dari jumlah populasi yang ada berpijak pada pendapat tersebut sehingga dapat dikatakan 176 sampel dapat mewakili jumlah populasi yang ada dalam penelitian ini Menurut Arikunto (Astuti & Gufron, 2023).

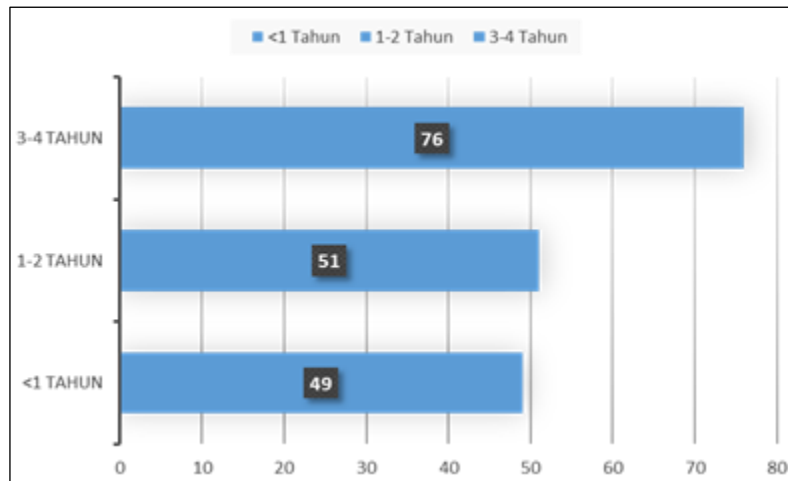
3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Karakteristik Responden

Responden dalam penelitian ini adalah 176 orang. Hasil identifikasi responden dijabarkan secara rinci sebagai berikut:

1) Berdasarkan lama penggunaan aplikasi.

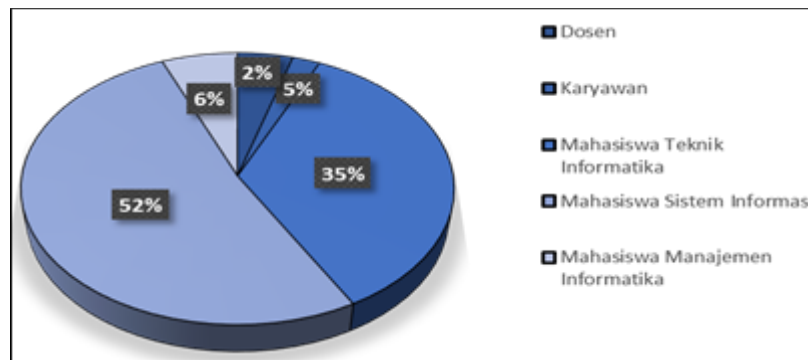
Berdasarkan data dari 176 sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 76 orang pengguna 3-4 tahun, 51 orang pengguna 1-2 tahun dan sebanyak 49 orang pengguna <1 tahun.



Gambar 2. Responden berdasarkan lama penggunaan aplikasi

2) Berdasarkan status pekerjaan

Jenis pekerjaan responden meliputi dosen, karyawan, dan mahasiswa dari 3 program studi yaitu: sistem informasi, teknik informatika, dan manajemen informatika.



Gambar 3. Responden berdasarkan Status pekerjaan

3.2. Hasil uji validitas

Uji validitas dalam penelitian ini menggunakan program SPSS dapat di lihat pada tabel 5.

Tabel 5. Hasil Uji Validitas

Variabel	Kode	R tabel	Sig.	R hitung	Keterangan
<i>Content</i>	CONT1	281	0,000	646	Valid
	CONT2	281	0,000	779	Valid
	CONT3	281	0,000	593	Valid
	CONT.4	281	0,000	621	Valid
<i>Accuracy</i>	ACC1	0,148	0,000	858	Valid
	ACC2	281	0,000	733	Valid

	ACC3	281	0,000	845	Valid
<i>Format</i>	FOR1	281	0,000	791	Valid
	FOR2	281	0,000	748	Valid
	FOR3	281	0,000	876	Valid
	EOU1	281	0,000	717	Valid
<i>Ease Of Use</i>	EOU2	281	0,000	735	Valid
	EOU3	281	0,000	787	Valid
	EOU4	281	0,000	739	Valid
	TIM1	281	0,000	794	Valid
<i>Timeliness</i>	TIM2	281	0,000	751	Valid
	TIM3	281	0,000	743	Valid
	EUS1	281	0,000	743	Valid
<i>User Satisfaction</i>	EUS2	281	0,000	790	Valid
	EUS3	281	0,000	866	Valid
	EUS4	281	0,000	785	Valid

3.3. Uji reliabilitas

Uji reliabilitas menggunakan dilakukan menggunakan program SPSS dapat dilihat pada tabel.

Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas

<i>Reliability Statistics</i>		
Variabel	<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
<i>Content</i>	764	4
<i>Accuracy</i>	830	3
<i>format</i>	841	3
<i>Ease of use</i>	843	4
<i>Timeliness</i>	893	3
<i>End user satisfaction</i>	893	4

Dari pengujian yang telah dilakukan disimpulkan bahwa semua pernyataan pada variabel yang digunakan dalam penelitian in adalah reliabel karena nilai Cronbach's Alpha $> ,60$.

3.4. Kepuasan pengguna aplikasi S.M.A.R.T STMIK Palangkaraya

1) *content*

Analisis dengan metode likert dilakukan dengan tahapan sebagai berikut:

- a. Menentukan besarnya skor ideal ($\sum SK$)

$$\sum SK = 5 \times 704 = 3520$$

- b. Jumlah skor hasil penelitian 2986

- c. Besarnya persentase

$$P = \frac{\sum SH}{\sum SK} \times 100\%$$

$$P = \frac{2986}{3520} \times 100\% = 84,82\%$$

Berdasarkan data yang diperoleh dari 176 responden maka sebesar 84,82% adalah termasuk ke dalam kategori sangat puas terhadap penggunaan aplikasi S.M.A.R.T STMIK Palangkaraya ditinjau dari isi atau *content* aplikasi

2) Accuracy

- a. Menentukan besarnya skor ideal ($\sum SK$)

$$\sum SK = 5 \times 528 = 2640$$

Jumlah skor hasil penelitian 2166

- b. Besarnya persentase

$$P = \frac{\sum SH}{\sum SK} \times 100\%$$

$$P = \frac{2186}{2640} \times 100\% = 82,80\%$$

Berdasarkan data yang diperoleh dari 176 responden maka sebesar 82,80% adalah termasuk ke dalam kategori sangat puas terhadap penggunaan aplikasi S.M.A.R.T STMIK Palangkaraya ditinjau dari keakuratan aplikasi.

3) Format

- a. Menentukan besarnya skor ideal ($\sum SK$)

$$\sum SK = 5 \times 529 = 2645$$

- b. Jumlah skor hasil penelitian 2053

- c. Besarnya persentase

$$P = \frac{2053}{2645} \times 100\% = 77,61\%$$

Berdasarkan data yang diperoleh dari 176 responden maka sebesar 77,61% adalah termasuk ke dalam kategori puas terhadap penggunaan aplikasi S.M.A.R.T STMIK Palangkaraya ditinjau dari Format tau desain aplikasi.

4) *Ease Of Use*

- a. Menentukan besarnya skor ideal (
- ΣSK
-)

$$\Sigma SK = 5 \times 703 = 3515$$

- b. Jumlah skor hasil penelitian 2806

- c. Besarnya persentase

$$P \frac{2806}{3515} \times 100\% = 79,82\%$$

Berdasarkan data yang diperoleh dari 176 responden maka sebesar 79,82% adalah termasuk ke dalam kategori puas terhadap penggunaan aplikasi S.M.A.R.T STMIK Palangkaraya ditinjau dari kemudahan penggunaan aplikasi.

5) *Timeliness*

- a. Menentukan besarnya skor ideal (
- ΣSK
-)

$$\Sigma SK = 5 \times 703 = 3515$$

- b. Jumlah skor hasil penelitian 2154

- c. Besarnya persentase

$$P \frac{2154}{2630} \times 100\% = 81,90\%$$

6) *End-User Satisfaction*

- a. Menentukan besarnya skor ideal (
- ΣSK
-)

$$\Sigma SK = 5 \times 694 = 3470$$

- b. Jumlah skor hasil penelitian 12185

- c. Besarnya persentase

$$P \frac{2798}{3470} \times 100\% = 80,63\%$$

Berdasarkan perhitungan yang telah dilakukan kepuasan pengguna akhir aplikasi S.M.A.R.T STMIK Palangkaraya adalah sebesar 80,63% adalah termasuk ke dalam kategori puas.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah Pengguna merasa puas dan terbantu dengan layanan aplikasi S.M.A.R.T STMIK Palangkaraya. STMIK Palangkaraya hal ini

ditunjukkan dengan persentase sebesar 80,63% yang termasuk dalam kategori puas adapun. Adapun Variabel dapat dijelaskan sebagai berikut:

Isi (Content) Aplikasi S.M.A.R.T STMIK Palangkaraya berisikan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna sebesar 84,82% yang termasuk dalam kategori sangat puas. Akurat (Accuracy) pengguna sudah sangat puas dengan keakuratan Aplikasi S.M.A.R.T STMIK Palangkaraya dengan persentase sebesar 82,80%.

Desain (Format) variabel format merupakan variabel dengan persentase paling rendah yakni 77,61% hal ini menunjukkan bahwa desain pada aplikasi masih perlu diperhatikan, Kemudahan pengguna (Ease of use) dari segi kemudahan penggunaan aplikasi S.M.A.R.T STMIK Palangkaraya sebesar 79,82% termasuk dalam kategori puas, Ketepatan waktu (Timeliness) dari segi ketepatan waktu sistem aplikasi S.M.A.R.T STMIK Palangkaraya sebesar sebesar 81,90% termasuk dalam kategori sangat puas.

5. DAFTAR PUSTAKA

Astuti, U. & Gufron, M., 2023. Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Ilmu Ekonomi*, Vol 17 (<https://doi.org/10.51125/citaekonomika.v17i1.6844>), pp. 133-142.

Buku:

Amrudin, et al., 2022. *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Media sains Indonesia.

Musliman, et al., 2021. *Bunga Rampai Karya Ilmiah*. 1 ed. Selayo: CV Insan Cendekia Mandiri.

Subando, J., 2019. Validitas dan reliabilita Instrumen Non Tes. In: L. H. Amin, ed. *Validitas dan reliabilita Instrumen Non Tes*. Klaten: IKAPI, p. 150.

Yusuf, M. & Daris, L., 2018. *Analisis Data Penelitian Teori & Aplikasi dalam bidang perikanan*. 1 ed. Bogor: IPB Pres.

Skripsi:

Alviani, W., 2018. *Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik UIN Syarif Hidayatullah Jakarta Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction*, Jakarta: s.n.

Meha, R. H., 2018. *Analisis pengguna sistem informasi akademik di kepuasan UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*, Jakarta: Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.

***Profil Penulis**

Yusuf Saputra, menyelesaikan studi pada program S1 Sistem Informasi di STMIK Palangkaraya minat pada penelitian ini yaitu sebagai bahan evaluasi, dan pertimbangan kepada pihak terkait dalam pengembangan sistem dimasa akan datang agar lebih baik lagi.