

Sistem Aplikasi Mobile Usaha Gabungan Terpadu (UGT) Nusantara Dalam Meningkatkan Literasi Keuangan Syariah Digital Masyarakat

Novi Tri Oktavia¹

¹ Ekonomi Syariah, Universitas Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Jawa Timur

novitrioktavia@yahoo.com

INTISARI

Tujuan dalam penelitian ini adalah meningkatkan literasi keuangan syariah digital masyarakat Indonesia khususnya pada umat muslim. Dalam pengupayaan tersebut, PT Bank Syariah Indonesia Tbk, melakukan kolaborasi bersama koperasi simpan pinjam syariah terbesar di Indonesia yaitu Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) BMTUGT Nusantara untuk memperluas pemanfaatan layanan jasa dan produk perbankan syariah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Inovasi fintech yang diciptakan oleh BMT UGT Nusantara adalah Mobile UGT dengan total jumlah pengguna aplikasi yang sudah mencapai 40.595 anggota. Melalui mobile UGT masyarakat dapat mengetahui informasi saldo rekening, mutasi pada rekening, MDA berjangka, pembiayaan dan simpanan (wajib, pokok, siwak, dan khusus). Selain itu, mobile UGT juga dapat digunakan untuk melakukan transfer antar mobile UGT, transfer ke Bank syariah/konvensional, dan transfer ke e-maal; donasi ke LAZ Sidogiri dan L-Kaf Sidogiri; pembayaran BPJS, listrik pascabayar, PDAM, wifi, dan TV berlangganan; pembelian pulsa prabayar, paket data, dan token listrik; multi finance; dan top up e-wallet. Hadirnya mobile UGT sangat memberikan manfaat bagi seluruh anggota BMT UGT NUSANTARA dalam melakukan transaksi keuangan.

Kata kunci: Mobile UGT, UGT Nusantara, Literasi Keuangan Syariah Digital

ABSTRACT

The purpose of this research is to increase the digital sharia financial literacy of the Indonesian people, especially for Muslims. In this effort, PT Bank Syariah Indonesia Tbk, collaborates with the largest sharia savings and loan cooperative in Indonesia, namely the BMTUGT Nusantara Sharia Savings and Loan Cooperative (KSPPS) to expand the use of Islamic banking services and products. This research uses a qualitative approach with a case study research type. The results showed that the fintech innovation created by BMT UGT Nusantara is Mobile UGT with a total number of application users who have reached 40,595 members 40,595 members. Through UGT mobile, people can find out information on account balances, mutations in accounts, MDA futures, financing and savings (mandatory, principal, siwak, and special). In addition, UGT mobile can also be used to make transfers between UGT mobile, transfers to Islamic/conventional banks, and transfers to e-maal; donations to LAZ Sidogiri and L-Kaf Sidogiri; payment of BPJS, postpaid electricity, PDAM, wifi, and subscription TV; purchase of prepaid credit, data packages, and electricity tokens; multi finance; and top up e-wallets. The presence of UGT mobile greatly benefits all BMT UGT NUSANTARA members in conducting financial transactions.

Keywords: UGT Mobile, UGT Nusantara, Digital Sharia Financial Literacy

1. PENDAHULUAN

Penguatan akses keuangan di masyarakat perlu diiringi dengan perluasan edukasi keuangan syariah secara simultan agar peningkatan penggunaan produk dan layanan keuangan syariah selaras dengan pemahaman literasi keuangan syariah masyarakat. Sebagaimana wahyu pertama yang diterima oleh Nabi Muhammad SAW pada 17 Ramadhan sekitar tahun 610 Masehi waktu turunnya Alquran yaitu Surah Al Alaq yang pada ayat ke-1 disebutkan perintah untuk iqra yang berarti bacalah. Perintah Iqra juga sebagai literasi dalam ayat ke-1 Surah Al Alaq yang merupakan wahyu pertama yang diterima oleh Nabi Muhammad SAW membuktikan betapa pentingnya literasi dalam kehidupan umat manusia dalam mengembangkan ilmu pengetahuan (Surbakti, Wibowo, and Suci Fitriyani Barutu 2022).

Dapat diketahui dengan perintah utama pada saat diturunkannya awal ayat Alquran sudah mengandung makna bahwa untuk mengembangkan suatu ilmu pengetahuan termasuk teknologi harus diawali dengan menanamkan pemahaman literasi. Istilah literasi dalam keuangan syariah yang dimaksud oleh peneliti di sini mencakup pengetahuan seseorang terhadap konsep keuangan yang meliputi kemampuan seseorang dalam memahami komunikasi terkait konsep keuangan dengan kecakapan mengelola keuangan pribadi/perusahaan dan kemampuan dalam melakukan pengambilan keputusan keuangan dalam situasi tertentu. Literasi keuangan syariah menjadi kebutuhan dasar bagi setiap orang agar terhindar dari masalah keuangan (Ahmad 2022).

Semakin tinggi pemahaman masyarakat akan literasi ekonomi dan keuangan maka akan semakin tinggi pula penggunaan barang dan jasa halal yang sesuai syariah oleh masyarakat. Sehingga dengan Tingkat literasi keuangan yang mumpuni masyarakat dapat merasakan fasilitas layanan keuangan syariah dan terhindar dari jeratan pinjaman online ilegal serta investasi bodong yang kerap terjadi di daerah. Pemahaman Tingkat literasi keuangan syariah yang tinggi maka akan mampu mendorong pertumbuhan ekonomi dan keuangan syariah secara berkelanjutan. Sebab alah satu faktor fundamental yang menentukan keberhasilan upaya pengembangan ekonomi dan keuangan syariah adalah upaya peningkatan literasi masyarakat terhadap ekonomi dan keuangan syariah (RI 2021).

Dibutuhkan upaya yang lebih gencar lagi dengan menjalin kerja keras dalam peningkatan literasi masyarakat baik melalui edukasi akademik maupun sosialisasi, serta mengedepankan kolaborasi berbagai pihak dengan pemanfaatan teknologi digital (Aldiansyah Nurrahman 2019). Sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 114 Tahun 2020 tentang Strategi Nasional Keuangan Inklusif (SNKI), Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian memprioritaskan perluasan dan kemudahan akses layanan keuangan formal kepada seluruh masyarakat Indonesia yang mencakup pelaku usaha produktif, UMKM, petani, nelayan, santri, civitas pondok pesantren, serta masyarakat dan pelaku usaha sekitar pondok pesantren (EKON 2022).

Semua pihak harus bersinergi untuk mendorong akses keuangan yang terbuka dan mudah melalui literasi keuangan syariah di seluruh lapisan masyarakat. PT Bank Syariah Indonesia Tbk, melakukan kolaborasi bersama koperasi simpan pinjam syariah terbesar di Indonesia yaitu Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) BMTUGT Nusantara untuk memperluas pemanfaatan layanan jasa dan produk perbankan syariah (Bakhri 2021a). Kolaborasi jasa pelayanan perbankan syariah yang dilakukan oleh BSI dengan KSPPS BMT-UGT Nusantara diperuntukkan mempermudah masyarakat melakukan transaksi perbankan syariah sehingga dapat mendukung meningkatkan inklusi keuangan syariah.

Melalui kolaborasi antara BSI dan KSPPS BMT-UGT Nusantara dapat memberikan layanan perbankan syariah yang modern, inklusif, universal, dan dilengkapi layanan digital, serta mampu memberikan solusi bagi kebutuhan masyarakat dalam mengelola keuangan, terutama untuk perkembangan KSPPS BMT-UGT Nusantara. Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Baitul Maal Wa Tamwil Usaha Gabungan Terpadu Nusantara (KSPPS BMT-UGT Nusantara) yang didirikan oleh beberapa orang guru dan pimpinan madrasah, alumni Pondok Pesantren Sidogiri Pasuruan dan para simpatisan yang menyebar di wilayah Jawa Timur yang berada dalam satu kegiatan Urusan Guru Tugas Pondok Pesantren Sidogiri (Urusan GT PPS).

BMT UGT Nusantara membuka beberapa unit pelayanan anggota di kabupaten/kota yang dinilai potensial yang mulai beroperasi pada tanggal 5 Rabiul Awal 1421 H atau 6 Juni 2000 M dengan jumlah anggota mencapai 22.384 pada tahun 2021, BMT UGT Nusantara sampai saat ini sudah memiliki 298 kantor Cabang, Kantor

Cabang Pembantu dan Kantor Kas yang tersebar di 10 Provinsi se Indonesia (Bakhri 2021b). Peningkatan literasi keuangan syariah oleh BSI dan KSPPS BMTUGT menjadi sangat penting sebab sebagai koperasi syariah terbesar di Indonesia yang bersentuhan langsung dengan kehidupan masyarakat kecil mempunyai potensi yang sangat besar dalam mengembangkan keuangan syariah karena keuangan syariah mempunyai andil dalam percepatan pemulihan ekonomi nasional.

Hasil observasi yang telah dilakukan oleh peneliti menemukan bahwa mobile UGT belum sepenuhnya diketahui oleh masyarakat. Tidak hanya mobile UGT, masyarakat sangat minim yang menggunakan layanan keuangan syariah. Masyarakat merasa nyaman menggunakan produk keuangan konvensional. Peristiwa ini terjadi karena kurangnya literasi Masyarakat awam akan kemudahan produk layanan keuangan syariah yang lebih aman dan sesuai syariah agama yang dianut. Dengan pemaparan yang telah dijabarkan tersebut, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian terkait system mobile usaha gabungan terpadu nusantara dalam mengupayakan peningkatan literasi digital masyarakat Indonesia.

2. METODOLOGI

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Alasan peneliti menggunakan pendekatan kualitatif adalah untuk mendapatkan dan mengetahui mengenai apa yang ada dibalik peristiwa yang sering susah untuk dimengerti sepenuhnya. Peristiwa dalam penelitian ini adalah kepasifan masyarakat dalam menggunakan teknologi layanan keuangan syariah. Dengan demikian peneliti melakukan penelitian dengan menerapkan Mobile UGT untuk meningkatkan literasi keuangan syariah. Data yang ada dalam penelitian kualitatif adalah data yang diperoleh oleh peneliti dengan cara terjun langsung ke lapangan.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Inovasi fintech yang diciptakan oleh BMT UGT Nusantara adalah Mobile UGT dengan total jumlah pengguna aplikasi yang sudah mencapai lebih dari 40.595 anggota. Mobile UGT merupakan aplikasi yang disediakan oleh BMT UGT Nusantara Indonesia yang dapat digunakan oleh nasabah guna memenuhi kebutuhan dan mempermudah

transaksinya secara cepat dan praktis. Mobile UGT ini mulai diperkenalkan kepada nasabahnya pada tahun 2017.



Gambar 1. Fitur Aplikasi Mobile UGT Nusantara

Aplikasi mobile UGT memberikan banyak fitur-fitur yang bermanfaat dan memudahkan nasabahnya dalam hal transaksi selama 24 jam, fitur-fitur tersebut diantaranya : (1) Cek Saldo, yaitu fitur yang memudahkan untuk anggota dalam melihat sisa saldo tabungannya; (2) Cek Mutasi Tabungan, yaitu fitur untuk memudahkan anggota dalam melihat transaksi tabungannya selama 20 transaksi terakhir; (3) Cek sisa angsuran pembiayaan, yaitu fitur yang memudahkan anggota dalam melihat berapa sisa waktu angsuran pembayarannya. (4) Cek info saldo dan jatuh tempo, yaitu fitur yang memudahkan anggota dalam melihat sisa saldo yang berada di rekening serta jatuh tempo pembayaran angsuran;

(5) Transfer antar anggota BMT UGT Nusantara, yaitu fitur yang memudahkan anggota dalam melakukan transfer ke sesama anggota; (6) Tarik tunai via transfer sesama anggota, yaitu fitur yang menyediakan anggota yang ingin melakukan penarikan tunai melalui transfer sesama anggota; (7) Setor tunai via transfer sesama anggota, yaitu fitur yang menyediakan anggota yang ingin setor tunai dengan cara melalui transfer ke sesama anggota; (8) Bayar belanja di toko anggota, yaitu fitur yang disediakan kepada anggota untuk melakukan pembayaran via Mobile UGT di toko-toko yang sudah terafiliasi dengan BMT UGT Nusantara;

(9) Pembelian tiket pesawat dan kereta api, yaitu layanan yang diberikan kepada anggota untuk keperluan pembelian tiket yang ingin melakukan perjalanan menggunakan pesawat dan kereta api; (10) Bayar tagihan, yaitu layanan yang diberikan oleh BMT kepada anggota koperasi dalam hal pelayanan pembayaran tagihan telepon, internet, listrik, dan PDAM; (11) Pembelian token PLN, yaitu layanan yang disediakan untuk keperluan anggota dalam melakukan pembelian token PLN; (12) Pembelian pulsa, yaitu layanan yang diberikan untuk keperluan pembelian pulsa seluler; (13) Usaha PPOB pribadi, yaitu layanan yang diberikan untuk segala transaksi pembayaran atas tagihan pribadi melalui BMT UGT Nusantara sebagai sarananya;

(14) Bayar zakat atau infak, yaitu layanan yang diberikan kepada anggota yang ingin melakukan pembayaran zakat atau infak melalui LAZ Sidogiri; (15) Wakaf tunai, yaitu layanan yang disediakan bagi para anggota yang ingin melakukan wakaf tunai melalui L-KAF Sidogiri; (16) Layanan Emaal, yaitu layanan yang diberikan oleh BMT UGT Nusantara untuk transaksi pembayaran online bagi para orang tua yang ingin melakukan pengiriman dana kepada anak-anak nya yang mondok di Pondok Pesantren Sidogiri. Hadirnya mobile UGT sangat memberikan manfaat bagi seluruh anggota BMT UGT NUSANTARA dalam melakukan transaksi keuangan.

Hasil penelitian ini selaras dengan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh Fitria Ayu Lestari Niu dan Ulfa Magfiroh terkait mobile UGT di KSPPS BMT UGT NUSANTARA Sidogiri Capem Waru-Sidoarjo menunjukkan bahwa mobile UGT yang diciptakan oleh BMT UGT Nusantara sudah sesuai dengan prinsip syariah dan dapat menjangkau berbagai lapisan berbagai profesi masyarakat seperti petani, pedagang,

pegawai swasta, PNS, dan pelajar (Niu and Maqfiroh 2022). Sejalan dengan hasil penelitian yang telah dipaparkan oleh peneliti.

Hasil penelitian yang telah dilakukan oleh Saiful Bakhri, Aunur Rofiq, dan Munawar Ismail terkait mobile UGT di KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Arosbaya Bangkalan dan Cabang Surabaya menunjukkan hasil bahwa anggota BMT UGT Nusantara di cabang Arosbaya sudah banyak yang memanfaatkan layanan aplikasi mobile UGT karena lebih mudah penggunaannya daripada mobile banking di sejumlah perbankan, dan anggota merasa lebih aman menggunakan mobile UGT karena mudah dalam komunikasi dan handling complain tanpa harus datang ke kantor BMT UGT Nusantara sehingga memangkas biaya transportasi.

Sementara itu, anggota BMT UGT Nusantara di cabang Surabaya kurang maksimal dalam penggunaan aplikasi Mobile UGT disebabkan kurangnya pengetahuan tentang aplikasi mobile UGT. Sehingga diperlukan adanya edukasi mobile UGT untuk meningkatkan literasi digital mobile UGT untuk anggota BMT UGT Nusantara di cabang Surabaya. Selain itu, juga perlu dilakukan sosialisasi dan edukasi lebih mendalam kepada khalayak umat muslim di Seluruh Indonesia supaya mengetahui manfaat mobile UGT sebagai inovasi keuangan syariah dengan menggunakan teknologi keuangan. Sehingga hadirnya mobile UGT menjadikan keuangan syariah di Indonesia memiliki berbagai layanan teknologi keuangan syariah yang dapat digunakan oleh umat sesuai kebutuhan dan keyakinan (Bakhri, Aunur rofiq, and Dikril Faizun 2022).

4. KESIMPULAN

BMT UGT Nusantara menghadirkan kemudahan berbagai transaksi finansial untuk semua Anggota melalui inovasi penciptaan aplikasi keuangan syariah Mobile UGT yang dapat digunakan secara online setiap waktu anda ingin melakukan transaksi finansial tanpa perlu ke kantor layanan. Kenyamanan bertransaksi finansial kini ada dalam genggam anda (Tidak perlu membawa uang tunai). Mobile UGT dapat digunakan pada berbagai layanan transaksi keuangan baik syariah maupun konvensional yang ada di Indonesia tidak hanya pada layanan transaksi dalam ruang lingkup KSPPS BMT-UGT Nusantara. Mobile UGT dapat digunakan untuk transfer berbagai layanan keuangan, pembelian, pembayaran tagihan, dan melakukan donasi kemanusiaan.

5. DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Imam Kusnin. 2022. "Jihad Literasi Keuangan Digital, Ansor Jatim Gandeng OJK Regional IV." *NU Online*. Retrieved October 4, 2023 (<https://www.nu.or.id/daerah/jihad-literasi-keuangan-digital-ansor-jatim-gandeng-ojk-regional-iv-Qn5Br>).
- Aldiansyah Nurrahman, Achi Hartoyo. 2019. "Literasi Dan Edukasi Keuangan Syariah Akan Di Dorong Dengan Implementasi MEKSI." *Komite Nasional Ekonomi Dan Keuangan Syariah*. Retrieved October 21, 2023 (<https://kneks.go.id/berita/205/literasi-dan-edukasi-keuangan-syariah-akan-di-dorong-dengan-implementasi-meksi?category=1>).
- Bakhri, Mokh Syaiful. 2021a. "Gandeng BSI Perkuat Layanan Keuangan Syariah." *BMT-UGT NUSANTARA*. Retrieved November 2, 2023 (<https://bmtugtnusantara.co.id/berita-747-gandeng-bsi-perkuat-layanan-keuangan-syariah.html>).
- Bakhri, Mokh Syaiful. 2021b. "SEKILAS SEJARAH." *BMT-UGT NUSANTARA*. Retrieved November 1, 2023 (<https://bmtugtnusantara.co.id/tentang-kami-6.html>).
- Bakhri, Saiful, Aunur rofiq, and Dikril Faizun. 2022. "Analisis Faktor – Faktor Penggunaan Aplikasi Mobile Dalam Meningkatkan Jasa Layanan Terhadap Lembaga Keuangan Mikro Syariah." *Tasharruf: Journal of Islamic Economics and Business* 3(2):73–87. doi: 10.55757/tasharruf.v3i2.208.
- EKON. 2022. "Akselerasi Inklusi Keuangan Syariah, Pemerintah Dorong Peningkatan Kualitas Dan Taraf Hidup Masyarakat." *Kementerian Ekonomi RI* 87.
- Niu, Fitria Ayu Lestari, and Ulfa Maqfiroh. 2022. "The Effect of Service and Product Quality on the Decision To Become a Member of Bmt Ugt Sidogiri Capem Waru." *Tasharruf: Journal Economics and Business of Islam* 7(1):29. doi: 10.30984/tjebi.v7i1.1834.
- RI, Humas Kementerian Sekretariat Negara. 2021. "Tingkatkan Literasi Ekonomi Dan Keuangan Syariah, Peran Generasi Muda Sangat Strategis." *KEMENTERIAN SEKRETARIAT NEGARA REPUBLIK INDONESIA*. Retrieved October 21, 2023 (https://www.setneg.go.id/baca/index/tingkatkan_literasi_ekonomi_dan_keuangan_syariah_peran_generasi_muda_sangat_strategis).
- Surbakti, M. Faizul Akbar, Wibowo, and Suci Fitriyani Barutu. 2022. "Pembentukan Karakter Masyarakat Literat Melalui Budaya Literasi Dalam Al-Qur'an (Analisis Pembentukan Budaya Perspektif Ilmu Komunikasi)." *Komunika: Jurnal Ilmu Komunikasi* 18(2):61–69.